



PROGRAMME DES MÉDICAMENTS, TECHNOLOGIES ET SERVICES PHARMACEUTIQUES (MTAPS) DE L'USAID

Accès amélioré. Services améliorés. Meilleurs résultats de santé.

Photo par Warren Zelman

Les objectifs de MTaPS

1. Renforcement de la gouvernance du secteur pharmaceutique;
2. Accroissement des capacités en ressources humaines et institutionnelles pour la gestion et les services pharmaceutiques, y compris la réglementation des produits médicaux;
3. Disponibilité et utilisation accrues d'informations pharmaceutiques pour la prise de décisions et l'avancement du programme d'apprentissage mondial;
4. Optimisation du financement du secteur pharmaceutique, y compris l'affectation et l'emploi des ressources;
5. Amélioration des services pharmaceutiques, y compris la disponibilité de produits et soins centrés sur les patients pour atteindre les résultats de santé souhaités.

Le Programme MTaPS est de la part du peuple américain par l'intermédiaire de l'USAID

S'appuyant sur des décennies de savoir-faire dans le renforcement des systèmes de santé afin de sauver des vies et d'améliorer la santé des personnes dans les pays à revenu faible et intermédiaire, l'USAID soutient une meilleure gouvernance et des stratégies intégrées, novatrices et durables pour renforcer les systèmes pharmaceutiques.

Financé par l'USAID et mené par Management Sciences for Health et son consortium de partenaires, le Programme sur cinq ans (2018-2023) des médicaments, technologies et services pharmaceutiques (MTaPS) de l'USAID a pour objectif d'aider les pays à revenu faible et intermédiaire à renforcer leurs systèmes pharmaceutiques afin d'assurer un accès durable à des médicaments essentiels et à des services pharmaceutiques sûrs, efficaces, de qualité et abordables, ainsi qu'à leur utilisation appropriée.

AMÉLIORER LES SERVICES PHARMACEUTIQUES POUR RENFORCER LES SYSTÈMES DE SANTÉ ET OPTIMISER LES RÉSULTATS DE SANTÉ

La réalisation des objectifs de protection financière et sanitaire de la couverture sanitaire universelle (CSU) dépend de la bonne performance des systèmes de santé, notamment des pharmacies publiques, privées et autres points de vente qui assurent la disponibilité de médicaments efficaces, abordables et de qualité, et garantissent leur prescription, distribution ou administration, ainsi que leur utilisation sûre et appropriée.

Des services pharmaceutiques efficaces permettent d'améliorer la situation et la satisfaction des patients en assurant la disponibilité de produits vitaux et en proposant des soins qui aident les patients à utiliser ces produits de manière sûre et adaptée. Les services pharmaceutiques comprennent tous les services liés aux produits médicaux dans les pharmacies, cliniques et hôpitaux publics ou privés, points de vente privés et autres points de services de santé qui soutiennent la prestation de soins et de traitement aux patients, notamment des soins pharmaceutiques visant à prévenir ou supprimer les problèmes d'utilisation des médicaments et à optimiser les résultats des traitements (figure 1).

Dans les pays à revenu faible et intermédiaire, les personnes comptent habituellement sur les pharmacies, magasins de médicaments et parfois même sur les trafiquants pour obtenir leurs médicaments et bénéficier de soins de santé à leurs propres frais, tout particulièrement dans les zones rurales.^{1,2} Les endroits où ces personnes s'approvisionnent et les interactions qu'elles ont à ce moment-là comptent pour beaucoup dans l'utilisation adaptée qu'elles feront de ces médicaments, et ce qu'il s'agisse de cliniciens, de pharmaciens, de distributeurs, de relais communautaires chargés de fournir des médicaments dans le cadre de la prise en charge communautaire des cas, du personnel des magasins de médicaments ou encore de revendeurs sur le marché. Dans les pays à revenu faible et intermédiaire, la prescription, la distribution et la vente inadaptée de médicaments par certains fournisseurs et l'utilisation inadaptée qu'en font les patients et les prestataires de soins de santé est fréquente.³ La qualité des soins pharmaceutiques dans les pharmacies et autres points de vente est, quant à elle,

¹ Smith F. 2009. The quality of private pharmacy services in low- and middle-income countries: a systematic review. *Pharmacy World and Science* 31: 351–61.

² Goodman C, Brieger W, Unwin A, Mills A, et al. 2007. Medicine sellers and malaria treatment in sub-Saharan Africa: what do they do and how can their practice be improved? *The American Journal of Tropical Medicine and Hygiene* 77(6 Suppl):203–18.

³ Holloway K, van Dijk L. 2011. Rational Use of Medicines. In: WHO. *The World Medicines Situation*, 3rd edition. Geneva: World Health Organization.



USAID
DU PEUPLE AMÉRICAIN

souvent médiocre en raison du manque de réglementations, de systèmes, de capacités et de ressources. L'utilisation inadaptée des médicaments et les problèmes connexes, comme les effets indésirables des médicaments ou la mauvaise qualité des médicaments, peuvent mettre les patients en danger, conduire à l'échec du traitement, mener à la résistance aux antimicrobiens et au gaspillage des ressources limitées des systèmes de santé.

En tant que prestataires de soins de santé parmi les plus visibles et accessibles au sein de la communauté, les pharmacies et autres points de vente de médicaments légalement autorisés à distribuer ou délivrer des médicaments sont bien placés pour proposer tout un éventail de services visant à améliorer l'utilisation des médicaments, promouvoir la santé publique et prévenir les maladies (figure 1).⁴ Afin de réaliser les objectifs de la CSU, les interventions au niveau de la prestation de services doivent inclure le renforcement des services pharmaceutiques et des efforts visant à améliorer la gestion des approvisionnements afin d'assurer la disponibilité continue des produits de qualité.

En tant que mécanisme central principal de l'USAID pour le renforcement des services pharmaceutiques des pharmacies, cliniques, hôpitaux publics et privés et autres points de vente de médicaments, le Programme des médicaments, technologies et services pharmaceutiques (MTaPS) aide les pays à :

- Améliorer leurs pratiques pharmaceutiques, y compris en ce qui concerne la distribution et la délivrance de médicaments aux individus et l'offre de conseils et informations relatifs aux médicaments distribués ;
- Mettre en œuvre des interventions visant à optimiser l'utilisation des médicaments ; encourager la sécurité des produits ; et appuyer les programmes de gestion rationnelle des antimicrobiens, de promotion de la santé et de prévention des maladies ;
- Renforcer les processus et capacités visant à améliorer l'approvisionnement et le contrôle des médicaments sur les lieux de prestation et à protéger les patients des médicaments de mauvaise qualité ;
- Améliorer la réglementation, l'organisation, le financement et la gestion des services pharmaceutiques ; réformer l'apprentissage et les formations destinés aux prestataires de services pharmaceutiques ; et mener des recherches sur la pratique.

Le programme MTAps collabore avec les pays pour renforcer :

La distribution et l'approvisionnement de médicaments aux particuliers ;

- Aider les établissements de soins de santé, les pharmacies et les points de vente à mettre en place des normes de distribution et à en assurer le respect ;



Figure 1 : Composants des services pharmaceutiques

⁴ World Health Organization (WHO). The Role of the Pharmacist in the Health Care System. Geneva: WHO; 1994

- Aider les pharmaciens à moderniser leurs pratiques et à mener des interventions telles que des consultations axées sur le patient ;
- Améliorer les capacités des pharmacies et magasins de médicaments à soutenir les soins auto-administrés et à diriger les patients vers des spécialistes.

L'optimisation de l'utilisation des médicaments

- Améliorer la satisfaction, l'adhérence au traitement et les résultats des traitements des patients en développant des partenariats et en renforçant la communication entre les prestataires et les patients ;
- Encourager les établissements à développer des normes, des directives et des outils permettant d'institutionnaliser les soins pharmaceutiques et aider les hôpitaux à renforcer le rôle des pharmaciens dans la prise en charge des patients (p. ex., par le biais de programmes pharmaceutiques cliniques) ;
- Mettre en œuvre des stratégies visant à changer les comportements en vue d'améliorer le signalement volontaire d'effets indésirables suspectés, d'erreurs médicales, de produits de mauvaise qualité et accroître l'utilisation des données pour améliorer la sécurité des patients ;
- Instaurer une surveillance active afin d'évaluer la sécurité et les risques/avantages des nouveaux produits ;
- Habilitier les comités au niveau des établissements et les équipes multidisciplinaires à assurer et renforcer une utilisation adaptée des antimicrobiens et autres médicaments ;
- Tirer parti des pharmacies et autres points de vente de médicaments pour sensibiliser la communauté et partager des informations sur les besoins d'une utilisation adaptée des antimicrobiens et autres médicaments, et sur les risques de la prise de médicaments de mauvaise qualité.

Gérer l'approvisionnement des médicaments aux points de prestation

- Évaluer les pratiques de la chaîne d'approvisionnement dans les établissements de santé et pharmacies, et leurs rôles dans l'utilisation des médicaments ; aider à déceler et résoudre les

faiblesses du système en renforçant la surveillance de la chaîne d'approvisionnement, des organes de contrôle et des processus ;

- Soutenir l'accès à des données précises et opportunes sur les patients et l'approvisionnement des produits grâce à des systèmes d'information interopérables ; soutenir l'utilisation et l'entretien des outils électroniques de distribution et de gestion des stocks et des transactions.

La réglementation, l'organisation, le financement et la gestion des services pharmaceutiques, de l'éducation et de la recherche sur les pratiques

- Collaborer avec les parties prenantes nationales à l'établissement de normes minimales pour les zones de distribution, au développement de normes sur les services centrés sur les patients pour les pharmacies, et à l'institution de systèmes de suivi et de contrôle ;
- Soutenir les autorités chargées de la réglementation pharmaceutique dans la conception et l'administration de programmes d'accréditation pour les pharmacies et points de vente de médicaments, le développement de programmes de formation et la mise en place de protocoles d'inspection
- Améliorer les compétences des pharmaciens et prestataires par le biais de formations initiales et de possibilités de développement professionnel continu ; développer des directives et des outils visant à soutenir la fourniture de conseils et de soins pharmaceutiques en lien avec les médicaments ;
- Développer des cadres légaux pour la conclusion de contrats avec le secteur privé en matière de services pharmaceutiques afin d'assurer la qualité et l'accès à ces services ; soutenir le développement d'outils contractuels et de certification pour les pharmacies dans les régimes de prestations médicales ;
- Étendre ou élaborer des outils et systèmes de gestion de l'information pour les pharmacies et points de vente ; inclure des données sur l'approvisionnement du secteur privé et les comportements d'achat des consommateurs dans des systèmes de rapport réguliers.

Le Consortium USAID MTaPS

Mené par Management Sciences for Health (MSH), le consortium MTaPS regroupe des partenaires principaux, des experts mondiaux, et des partenaires pour le renforcement des capacités. Les principaux partenaires et les experts mondiaux sont listés ci-dessous. Les partenaires pour le renforcement des capacités réunissent des organisations locales disposant de connaissances, de savoir-faire et de réseaux techniques régionaux ou basés dans un pays (l'Association africaine d'économie et de politique de la santé, le Centre collaborateur pour la pharmacovigilance (Afrique), Ecumenical Pharmaceutical Network, la Faculté de pharmacie du Kilimanjaro, l'Université de Muhimbili, Pharmaceutical Systems Africa, U3 SystemsWork et l'Université d'Ibadan) ainsi que d'autres partenaires (Columbus Consulting, Empower Swiss et Softworks).

PARTENAIRES PRINCIPAUX

- AUDA-NEPAD
- Université de Boston
- FH360
- Results for Development
- Overseas Strategic Consulting
- International Law Institute-Africa Centre for Legal Excellence

PARTENAIRES EXPERTS MONDIAUX

- Université Brandeis
- Celsian Consulting
- Deloitte USA
- Université Duke-National de Singapour
- El Instituto de Evaluacion Tecnologica en Salud
- IC Consultants
- IQVIA
- MedSource
- Université de Washington

MSH

Renforcement des capacités

RESSOURCES EN CAPACITÉS

Organisations régionales possédant toute une gamme d'expertise en matière de RSP

Pour de plus amples informations, veuillez contacter :

le directeur technique des activités liées au programme mondial de sécurité sanitaire et à la résistance aux antimicrobiens du MTaPS

Mohan Joshi

mjoshi@mtapsprogram.org

L'équipe de l'USAID pour le programme

Alexis Leonard

aleonard@usaid.gov

Lisa Ludeman

eludeman@usaid.gov

Tobey Busch

tbusch@usaid.gov