



# Le parcours vers la Couverture Sanitaire Universelle au Cameroun : Atteindre l'équité en santé pour tous



Photo crédit:  
Le Ministère de la santé publique et  
Timothe Chevaux, MSH

La prédominance des paiements directs des ménages pour les services de santé au Cameroun, estimée à environ **70%** d'après les données nationales de la santé (1), constitue un obstacle majeur pour de nombreux Camerounais dans leur quête d'accès aux soins de santé.

Ces coûts engendrent souvent des difficultés financières, limitent l'accès aux services de santé, et ont un impact négatif sur les indicateurs de santé, notamment pour les populations vulnérables comme les personnes vivant avec le VIH (PVVIH).

Depuis 2015, le gouvernement camerounais a engagé un processus visant à établir un système de couverture sanitaire universelle (CSU) opérationnel afin d'assurer un accès aux services de santé de qualité aux Camerounais, tout en réduisant les dépenses de santé des ménages. Cette démarche a été renforcée le 31 décembre 2017, lorsque le président du Cameroun a publiquement annoncé son engagement à garantir un accès équitable et abordable à des soins de santé de qualité pour tous les Camerounais.

Le 12 avril 2023 a marqué une réalisation historique, car le gouvernement camerounais, par l'intermédiaire du Ministère de la Santé publique (MSP), a officiellement lancé la phase I de la CSU dans la commune de Mandjou à Bertoua, dans la région de l'Est. Cette initiative permet au MSP d'offrir un continuum de services de santé essentiels pour promouvoir les comportements favorables en matière de santé, réduire la charge financière qui pèse sur les familles, et aider tous les Camerounais à mener une vie saine et épanouissante.

Ce document fournit une vue d'ensemble du parcours du Cameroun vers la réalisation de la CSU.

<sup>1</sup> Reaching Universal Health Coverage by 2035: Is Cameroon on Track? <https://www.hrp.org/download/20190430/UJPH4-17612901.pdf>

# Chronologie du plan d'action vers la couverture sanitaire universelle au Cameroun

## PHASE DE PLANIFICATION

2015-2021

### Engagement collaboration et coordination des parties prenantes

Le groupe de travail technique national sur la CSU (CSU-GTT) a été créé en 2015. CSU-GTT avait pour mission d'évaluer la situation des soins et services essentiels au Cameroun – en examinant l'accès et la contribution des ménages aux services ainsi que les risques financiers associés – tout en établissant les exigences pour la mise en œuvre d'un système de la CSU.

### Elaborer les outils pour l'accréditation des formations sanitaires afin d'assurer la prestation de services de haute qualité et à renforcer les compétences

- Des manuels et outils ont été produits par le CSU-GTT en 2021 pour guider l'accréditation des formations sanitaires. Ce manuel d'accréditation de la CSU avec le soutien de PEPFAR et USAID-RISE, détaille les normes minimales requises, les processus et procédures afin de fournir un cadre pour la gouvernance, la gestion et le suivi du processus d'accréditation.
- Une série de formations sur les principes et pratiques de la CSU a été dispensé au personnel du MSP, aux membres du CSU-GTT et les acteurs régionaux au niveau décentralisé. Les responsables de la santé, le personnel du projet RISE et 120 membres du personnel des ministères et des administrations des dix régions ont été formés à la prestation et à la gestion efficaces des services de soins de santé dans le cadre de la phase I de la CSU.



1

2

3

### Elaboration d'un ensemble standardisé de services de santé et de protocoles

- En 2020, le MSP a demandé au Comité National de Lutte contre le Sida du Cameroun la suppression de tous les frais de paiements direct liés à la prise en charge du VIH (soins et traitements y compris les consultations).
- Un ensemble complet de services de santé essentiels et d'indicateurs de qualité ont été élaborés et validés. Ce paquet de services de santé essentiels, offerts gratuitement, englobe 185 interventions allant de la prévention aux soins et au traitement pour les femmes enceintes, les enfants de moins de 5 ans, les patients sous dialyse, et les personnes atteints de la tuberculose. Ces services comprennent également les services de santé liés au VIH pour les PVVIH. De plus, des protocoles standardisés de soins infirmiers et médicaux pour les interventions liées au VIH ont été élaborés. Ces protocoles visent à établir des normes pratiques pour la qualité des soins dispensés dans les formations sanitaires et à définir les intrants tels que les équipements, médicaments, et autres consommables nécessaires pour une prestation de services efficace.



Agent de santé de l'hôpital de district de Biyem-Assi.  
Photo crédit: Timothe Chevaux

“Maintenant que les services sont gratuits, nous rendons compte que 90–99% des patients se rendent pour leur suivi et adhèrent à leurs médicaments. Le fait d'avoir des services payants auparavant était l'une des raisons pour lesquelles nous perdions ces patients.”

— Le directeur de l'hôpital de district de Biyem-Assi

## Communication, sensibilisation et Mobilisation de la communauté

- Le MSP a utilisé une combinaison de stratégies de communication de masse et de proximité, telles que la mobilisation communautaire et la formation des responsables de la santé aux niveaux régional et district, du personnel des formations sanitaires, de la société civile et de l'ensemble de la population. Ces efforts visaient à informer ces acteurs sur la phase I de la CSU.
- Un plan de communication et des outils pertinents, notamment des dépliants, des affiches, des documentaires de courte durée, des bannières, des dossiers de presse et des spots audio et vidéo, ont été conçus et diffusés avec le soutien de RISE.
- Des sessions de sensibilisation ont été organisées à l'occasion du lancement dans chaque région, réunissant les parties prenantes et le personnel des formations sanitaires, et ont été promues à travers les médias.

4



1

## LANCEMENT DE LA PHASE I DE LA CSU

(2021-2023)

### Renforcement du cadre de gouvernance pour la Phase I CSU

- En 2022, le Groupe de Leadership des Parties Prenantes a été établi dans le but d'apporter une contribution cruciale à la définition du cadre financier et à faire progresser les objectifs de la CSU. Ce groupe de travail joue un rôle essentiel en fournissant des orientations et des conseils sur les questions relatives au renforcement des systèmes de santé et au financement de la santé dans le contexte de la CSU.
- La cellule technique nationale a été créée en février 2023 pour superviser et orienter la mise en œuvre de la phase I de la CSU à l'échelle nationale.

## Élaboration d'outils de mise en œuvre et de lignes directrices

- Les outils nécessaires pour mettre en œuvre la phase I de la CSU, notamment la gestion des factures et l'enregistrement des clients, ont été développés et validés au cours des mois de février et mars 2023. Ces outils faciliteront les étapes clés du processus et assureront le lancement de la CSU.
- Le projet RISE a renforcé les compétences d'un groupe de formateurs nationaux ayant une expertise en CSU afin de mener les enregistrements. De plus, RISE a organisé une session de formation nationale et huit sessions de formation régionales sur la CSU afin de sensibiliser les responsables décentralisés de la santé aux niveaux régional et des districts.

2

3

### Communication et mobilisation communautaire

- En février 2023, des campagnes de sensibilisation ont été menées auprès des médias, de la communauté et des organisations de la société civile afin de créer un environnement favorable et bien informé en vue d'une compréhension et d'une utilisation répandues des services de la CSU.
- Des sessions d'information ont été planifiées avec les autorités administratives et les collectivités territoriales décentralisées dans différentes régions pour discuter du mécanisme de mise en œuvre de la phase I de la CSU.

4

## SUIVI ET ÉVALUATION (2023 et au-delà)

**Le MSP, avec le soutien de ses partenaires techniques, mettra en place un système national d'information sanitaire solide pour assurer un suivi efficace des principaux indicateurs et des progrès accomplis dans la réalisation des objectifs de la CSU.**



### Lancement de la phase I des services de CSU à Bertoua

Le Ministre de la Santé, le Dr Malachie Manaouda, a inauguré la phase I de la CSU à Bertoua le 12 avril 2023. Ce jour-là, 7 000 Camerounais ont été enrôlés pour bénéficier de services de santé essentiels gratuits dans le cadre du programme de CSU.

## Collaboration des parties prenantes

### Gouvernement du Cameroun

Le gouvernement du Cameroun a élaboré une feuille de route et un plan stratégique détaillant la vision, les objectifs et les domaines prioritaires pour la mise en œuvre de la phase I de la CSU. Le gouvernement s'est engagé avec diverses parties prenantes à assurer leur participation active et leur collaboration au processus de la CSU. En partenariat avec des parties prenantes nationales et internationales, le département de la promotion de la santé a coordonné et dirigé le développement, la production et la diffusion du paquet consolidé de services de santé gratuits et accessibles, des protocoles de soins standardisés pour assurer la cohérence de la prestation de services dans les formations sanitaires, et du plan de communication stratégique.

La mise en œuvre de la phase I de la CSU au Cameroun a bénéficié de l'appui technique et financier considérable et synchronisé de plusieurs organisations, notamment l'Organisation mondiale de la santé (OMS), le Programme commun des Nations unies sur le VIH/sida (ONUSIDA), la Banque mondiale, de l'Organisation internationale du travail, de l'Agence américaine pour le développement international (USAID), ainsi que d'autres organisations non gouvernementales nationales et internationales, et la coopération bilatérale entre la France et l'Allemagne.

### USAID

Depuis 2016, l'USAID, à travers le projet Reaching Impact, Saturation, and Epidemic Control (RISE), a travaillé en étroite collaboration avec le gouvernement camerounais pour atteindre plusieurs étapes cruciales dans la réalisation de la CSU. Plus précisément, le projet RISE a soutenu le développement, la production, et la diffusion du plan de communication stratégique ainsi que le matériel d'accompagnement promouvant la CSU au Cameroun. Par l'intermédiaire du projet RISE, l'USAID a également soutenu le développement et l'évaluation des coûts du paquet consolidé d'interventions gratuites pour la CSU. De plus, le projet RISE a contribué à la formation et au renforcement des compétences des responsables régionaux en matière d'évaluation des coûts et d'outils de budgétisation. Le projet RISE a également contribué au développement du cadre et des outils d'accréditation de la CSU permettant l'enregistrement des formations de santé dans le programme CSU, et a dirigé les équipes régionales dans le processus de tester, d'affiner, et finaliser les outils d'accréditation.

### GIZ/P4H

L'Agence allemande pour la coopération internationale GmbH (GIZ), par le biais de ses projets P4H et PROPOSAR, a collaboré avec le gouvernement camerounais pour élaborer des documents et des outils d'orientation. De plus, GIZ/P4H a apporté un soutien à la mise en place et au fonctionnement des bons de santé dans les régions du Sud et de l'Est.



Personnes à la cérémonie de lancement de la phase I de la CSU, le 12 avril 2023. Crédit photo : ministère de la Santé publique

### Remerciements

Le Gouvernement Camerounais adresse ses sincères félicitations et sa profonde gratitude envers les responsables du Ministère de la Santé Publique, des ministères partenaires, des partenaires techniques et financiers, des membres du Groupe de Travail sur la CSU, des organisations de la société civile et de tous les experts qui ont œuvré avec dévouement pour le succès de la phase I de la CSU. Le Ministère de la Santé tient à saluer le soutien indéfectible de toutes les parties prenantes tout au long de ce processus et se réjouit de la continuation de cette collaboration alors que le Cameroun poursuit son parcours vers une transformation progressive et complète de son système de santé afin d'assurer des soins de santé accessibles et équitables à tous les Camerounais.

### RISE

RISE est un projet mondial financé par le plan d'urgence du président des États-Unis pour la lutte contre le sida (PEPFAR) et l'USAID. Son objectif est d'aider les pays à atteindre une vision commune dans la lutte contre l'épidémie de VIH et à la maintenir. Pour ce faire, RISE travaille en collaboration avec des partenaires locaux pour renforcer les systèmes de santé de manière durable et autonome. En tant que partenaire principal, Management Sciences for Health (MSH) dirige les aspects fondamentaux du projet relatifs au renforcement des systèmes de santé, en travaillant avec les parties prenantes à tous les niveaux du système de santé. Le partenariat RISE est dirigé par Jhpiego, en consortium avec ICAP à l'université de Columbia, MSH, ANOVA Health Institute, BAO Systems, JHU Center for Public Health and Human Rights, et Mann Global Health.

Ce produit a été rendu possible grâce au soutien généreux du peuple américain par le biais de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID) dans le cadre de l'accord de coopération numéro 7200AA19CA00003. Son contenu relève de la responsabilité du projet RISE et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.