



Un travailleur de santé dans la Pharmacie de  
Gros de District (Pha-G-Dis) Isandra.  
Crédit photo : Timothé Chevaux, USAID IMPACT

## RENFORCER LES COMPÉTENCES DES AGENTS DE SANTÉ POUR UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT PLUS ROBUSTE

### INTRODUCTION

La chaîne d'approvisionnement à Madagascar fait face à de nombreux défis impactant négativement sur la disponibilité des intrants de santé avec des ruptures de stock fréquentes. Ces défis comprennent la nécessité de renforcer les capacités du personnel en charge de la chaîne d'approvisionnement, la faible coordination des acteurs et une gestion inefficace des ressources disponibles.

Depuis 2018, le programme USAID IMPACT appuie le Ministère de la Santé Publique pour renforcer les compétences des acteurs clés de la chaîne d'approvisionnement en utilisant différents outils d'amélioration continue des performances.

### MISE EN PLACE DES UNITÉS TECHNIQUES EN GESTION LOGISTIQUE (UTGL) ET COMITÉS GESTION DES APPROVISIONNEMENTS ET DES STOCKS (GAS)

Le Ministère de la Santé Publique a mis en place des comités de coordination au niveau régional et district sous la dénomination de UTGL régionale et comité GAS district. IMPACT a soutenu ces différents comités de coordination dans leurs missions essentielles au niveau des 14 régions et 78 districts appuyés par USAID. L'appui comprenait l'amélioration des bonnes pratiques de gestion des stocks au niveau des Pharmacies de Gros de District (Pha-G-Dis) et des formations sanitaires ; l'analyse des inventaires mensuels de stock et la recherche de solutions pour

équilibrer les stocks en organisant des commandes cycliques, la passation des commandes d'urgence et l'organisation des redéploiements ; l'amélioration du rapportage des données servant à l'estimation correcte des besoins ; la validation des commandes des Centres de Santé de Base (CSB), des agents de santé communautaires et/ou des Pha-G-Dis pour un réapprovisionnement continu et enfin la formation, l'encadrement et la supervision des acteurs des 78 Pha-G-Dis, des CSB et hôpitaux ciblés.

## L'APPROCHE SPARS POUR UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

IMPACT a adapté l'approche *Supervision, Performance Assessment, and Recognition Strategy* (SPARS) mise en œuvre par MSH afin de l'appliquer dans 78 Pha-G-Dis pour améliorer les pratiques de gestion des médicaments et intrants de santé.

En 2020, IMPACT a adapté, testé et finalisé l'outil d'évaluation SPARS et formé les différents membres des UTGL de 14 régions appuyées par USAID et des 78 comités GAS districts pour utiliser cet outil. Les données collectées avec l'outil SPARS ont servi de données de base et permis aux prestataires des Pha-G-Dis de développer des plans d'amélioration qui seront évalués lors des visites de supervision ultérieures.

De 2020 à 2024, IMPACT a combiné le SPARS, les formations en présentielle, les formations sur site, le suivi virtuel et l'apport d'outils et de directives suivis par des revues trimestrielles pour identifier les succès et les améliorations réalisés, et identifier les faiblesses et défis à relever au cours du trimestre suivant afin d'atteindre les niveaux de performances souhaités.

La proportion des Pha-G-Dis classées comme performantes est passée de 5 % (parmi 75 Pha-G-Dis évaluées) en 2020 à 76 % (parmi 78 Pha-G-Dis évaluées) en 2023. À l'inverse, la proportion des Pha-G-Dis classées avec une faible performance est passée de 29 % à 0 % au cours de la même période.

## DES APPROCHES DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DES RESSOURCES HUMAINES POUR LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

### LES COURS D'APPRENTISSAGE COLLECTIF (CAC)

En 2022, IMPACT a organisé deux sessions virtuelles de CAC (ou Collective Learning Course (CLC) en anglais) pour 52 acteurs de la chaîne d'approvisionnement, essentiellement constitués du personnel au Ministère de la Santé Publique de Madagascar, au niveau central et au niveau régional. Le CAC était focalisé sur les fonctions essentielles, habilitantes et fondamentales de la chaîne d'approvisionnement globale de la santé publique.

Deux vagues de formation de 4 semaines chacune ont été réalisées avec une évaluation des compétences avant et après le cours. Durant les 2 sessions du cours, des exercices pratiques et d'études de cas ainsi que des discussions en

plénières ont été organisées à la fin de chacun des 6 modules couverts pour adapter le cours au contexte de la chaîne d'approvisionnement de Madagascar et permettre la collaboration et l'échange entre les apprenants. 49 sur 52 (94 %) participants ont obtenu une note de 60 % ou plus lors de l'examen final et ont reçu un certificat. Après avoir suivi le cours sur la chaîne d'approvisionnement avec le formateur de Bee Skilled, les participants ont acquis des compétences sur les concepts clés, les processus et les parties prenantes d'une chaîne d'approvisionnement globale de santé publique, sont capables de décrire comment la quantité, le coût et la qualité des produits peuvent être gérés et expliquer les fonctions clés dans la livraison des produits jusqu'aux bénéficiaires finaux.

### LE LEADERSHIP DEVELOPMENT PROGRAM PLUS (LDP+)

Le LDP+ est un processus développé par MSH servant à atteindre des résultats définis en équipe. Pour cela, les parties prenantes identifient les défis à résoudre pour atteindre ces résultats et adoptent des solutions pratiques tout en utilisant les ressources disponibles et les expertises locales. Le LDP+ a été utilisé par le programme USAID IMPACT pour renforcer le leadership, la gestion et la gouvernance de la chaîne d'approvisionnement des 14 régions et 78 districts appuyés par USAID.

Quatre ateliers de 5 jours ont été réalisés en 2022 à Antananarivo, espacés de 6 mois pour 14 Responsables de Gestion des Intrants (RGIS) des régions appuyées par IMPACT, avec la participation des représentants de la Direction de la

Pharmacie, des Laboratoires et de la Médecine Traditionnelle, la SALAMA et la Direction de la Santé Familiale. Au cours de chaque atelier, les participants ont eu l'opportunité de développer des plans spécifiques à chaque entité et région qui répondent aux défis et problèmes identifiés. Par la suite, ils sont rentrés dans leurs lieux de travail pour les mettre en œuvre au sein de leurs comités de coordination et évaluer ces plans au cours des ateliers suivants afin de suivre les progrès réalisés et ajuster les prochains plans. Grâce à l'approche innovante du LDP+, les RGIS et leurs équipes peuvent ainsi trouver des solutions pérennes pour une chaîne d'approvisionnement améliorée.



Dr Lalaina Raminoarinarivo, Médecin-Inspecteur du SDSP Isandra et Mbelo Hery Ravoninjatovo, Conseiller Régional en Logistique, Haute Matsiatra, IMPACT. Crédit photo : Timothé Chevaux, USAID IMPACT

« L'application de SPARS a pu corriger les faiblesses de la Pha-G-Dis d'Isandra, en améliorant la gestion des intrants, le rangement des médicaments et les bonnes pratiques de stockage de la Pha-G-Dis. »

-Dr Lalaina Raminoarinarivo, Médecin-Inspecteur du Service de District de Santé Publique Isandra



**5% à 76%**

La proportion de Pha-G-Dis classées comme performantes entre avr.-sept. 2020 et oct. 2022-sept. 2023

**49 sur 52  
(94%)**

Nombre de personnes ayant reçu leur certificat CAC



## CONTACT

**Aline Mukerabirori**

[amukerabirori@msh.org](mailto:amukerabirori@msh.org)

Responsable Technique Senior, Chef d'équipe pour MSH, IMPACT

## A PROPOS DU PROJET

Le projet sur 6 ans (2018-2024) de l'Amélioration de l'Approche du Partenariat dans le Marché et de l'Accès aux Intrants de Santé à Madagascar (IMPACT), financé par l'Agence des Etats-Unis pour le Développement International (USAID) travaille aux côtés du Ministère de la Santé Publique pour améliorer la fourniture, la livraison et la gestion des produits de santé dans les 14 régions de Madagascar soutenues par l'USAID. IMPACT – dirigée par Population Services International (PSI) en partenariat avec Management Sciences for Health (MSH), PATH, Banyan Global et la Fondation Axian – a pour but d'améliorer de façon pérenne la santé de la population malagasy grâce à un système de santé plus fort et des marchés de la santé efficaces, contribuant ainsi à la couverture sanitaire universelle et au renforcement des capacités du système de santé Malagasy à assurer la disponibilité et l'accessibilité des produits pharmaceutiques et de santé de qualité pour toute la population Malagasy sur des bases pérennes.



Réalisé à travers le projet **IMPACT** en collaboration avec **msh** Management Sciences for Health