

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS À L'AIDE D'OUTILS NUMÉRIQUES: Un investissement rentable dans le personnel de santé

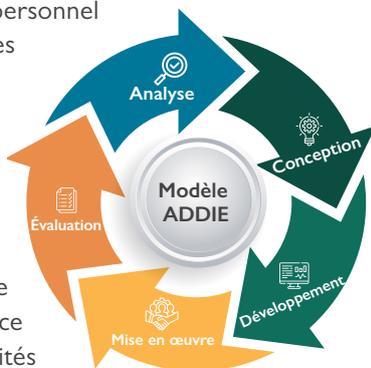
Un personnel de santé compétent, motivé et bien déployé, disposant des outils et du soutien nécessaires pour accomplir sa mission, est essentiel pour la prestation de services vitaux. Les professionnels de la santé doivent savoir ce qu'il faut faire et comment le faire ainsi que disposer de systèmes de soutien qui garantissent la fourniture de soins cohérents et de qualité. En outre, les dirigeants et les gestionnaires des systèmes de santé doivent exercer leurs fonctions au sein d'institutions bien gérées et être capables de prendre des décisions fondées sur des données probantes concernant la hiérarchisation des priorités, l'allocation des ressources et la recherche de solutions appropriées et efficaces aux principaux défis.

Pourtant, les budgets de santé diminuent, tandis que les demandes de prestation de services augmentent. Les outils numériques, notamment l'apprentissage en ligne amélioré par l'Intelligence artificielle (IA), les applications éducatives, les systèmes de gestion de l'apprentissage (SGA) et les plateformes virtuelles d'apprentissage et d'échange entre pairs, permettent aux pays d'être efficaces. Ces derniers peuvent doter plus rapidement et à moindre coût un plus grand nombre de professionnels de santé de connaissances et de compétences nécessaires pour dispenser des soins vitaux là et quand il le faut.

L'APPROCHE DE MSH: ÉPROUVÉE, ÉVOLUTIVE ET DURABLE

Afin de renforcer les capacités et les performances du personnel de santé et d'obtenir des résultats durables, MSH s'associe aux gouvernements et aux bénéficiaires de subventions pour :

- Analyser les besoins en personnel et concevoir des systèmes permettant de déployer les professionnels de santé adéquats là où ils sont nécessaires et au moment opportun.
- Mettre en place des SGA nationaux à l'aide de plateformes « open source » ; et renforcer les capacités des gouvernements nationaux à les gérer.
- Concevoir et développer des cours en ligne et des programmes d'apprentissage mixtes sur des sujets techniques et sur le leadership, la gestion et la gouvernance ; et donner aux gouvernements nationaux les moyens de les administrer.



- Soutenir l'élaboration et la mise en œuvre d'interventions fondées sur des données probantes en matière de gestion des performances et d'amélioration de la qualité, à l'aide de données et de tableaux de bord.
- Lier la formation aux programmes de certification et d'accréditation, afin de favoriser le développement professionnel et la fidélisation professionnels de santé.
- Créer ou renforcer les réseaux et les plateformes virtuelles pour l'apprentissage et les échanges entre pairs.

Notre priorité: des systèmes d'apprentissage dirigés localement, fondés sur la technologie et qui sauvent des vies.

Notre approche place les pays au premier plan, en renforçant la capacité nationale à gérer, maintenir et développer ces systèmes comme partie intégrante des systèmes de santé résilients et durables pour la santé.

RÉSULTATS CLÉS

- ✓ Un système de santé résilient, avec des dirigeants et des gestionnaires capables de s'adapter aux chocs
- ✓ Professionnels de la santé qualifiés et prêts à fournir des services essentiels et vitaux
- ✓ Une amélioration de la qualité des services grâce à l'apprentissage continu et au retour d'information sur les performances
- ✓ Des plateformes durables, détenues par les pays, qui réduisent la dépendance à l'égard des financements externes
- ✓ Des solutions rentables et évolutives qui élargissent l'accès et l'équité

POURQUOI C'EST IMPORTANT

Le renforcement des capacités qui s'appuie sur les technologies numériques contribue directement à :

- Des gains d'efficacité, aidant les pays à faire plus avec moins
- La durabilité des systèmes de formation et de supervision
- La motivation et la rétention des professionnels de santé dans des conditions difficiles
- Une meilleure adhésion aux protocoles cliniques
- Un accès plus équitable à des services de qualité, y compris dans les zones rurales et défavorisées

SOLUTIONS DE DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL QUI SAUVENT DES VIES ET RÉDUISENT LES COÛTS :

- Dans le cadre du programme de gestion et de leadership de l'USAID en 2002, MSH a lancé **LeaderNet**, une plateforme d'apprentissage en ligne mondiale et une communauté de pratique qui a servi les professionnels de la santé du monde entier pendant deux décennies.
- Dans le cadre du programme USAID Grant Management Solutions (2012-2017), MSH a créé un **portail en ligne** robuste contenant une base de données de consultants et un **SGA** pour la formation, la certification et le déploiement rapide de prestataires d'assistance technique auprès des bénéficiaires du Fonds mondial.
- Grâce au financement du CDC, MSH a proposé le **programme d'apprentissage mixte *Leading & Managing for Results in Pandemics*** (2022-2023) au Kenya, au Malawi, au Nigeria, au Pérou, au Rwanda et en Ouganda ; ce modèle a évolué pour devenir le **Leadership and Management Accelerator**.
- Le projet ACCESS (2018-2025), financé par l'USAID, a aidé le ministère de la Santé publique de Madagascar à créer **l'Université ACCESS**, une **plateforme d'apprentissage en ligne** pour le développement de la main-d'œuvre dans le domaine de la santé maternelle, néonatale et infantile.
- Au Mali, MSH, sous-contracté par un bénéficiaire principal du Fonds mondial, Plan International Mali, a aidé le Ministère de la Santé et du Développement Social (MSDS) à améliorer sa **plateforme nationale d'apprentissage virtuel** pour y inclure des fonctionnalités d'IA, améliorer la sécurité et permettre le suivi des apprenants. Nous avons également co-développé avec le MSDS un plan **d'apprentissage en ligne** pour la programmation des formations supportées par le fonds Fonds mondial (2024-2025).
- Au Maroc, en 2024, MSH s'est associé à South Bridge A&I et au Ministère de la Santé pour concevoir un programme de formation en **leadership, gestion et gouvernance** destiné aux équipes décentralisées de gestion de la santé.
- Dans le cadre du projet *Malaria Initiative for States du PEPFAR* (2018-2025), MSH a collaboré avec le gouvernement nigérian pour développer deux outils numériques hébergés sur le site web du Programme national d'élimination du paludisme: la boîte à **outils électronique nationale sur le paludisme** et **l'université électronique**.
- En Ouganda, le projet *Strengthening Supply Chain Systems* (2020-2025), financé par l'USAID, s'est associé au gouvernement pour lancer un **SGA basé sur Moodle** et **numériser l'outil SPARS** afin d'y inclure l'auto-évaluation et l'apprentissage en ligne.
- Dans le cadre du programme mondial *Medicines, Technologies, and Pharmaceutical Services* (2018-2025), financé par l'USAID, MSH a collaboré avec plus d'une douzaine de pays pour créer des plateformes d'apprentissage en ligne, développer des cours virtuels et renforcer les capacités des pays à gérer ces outils numériques, notamment en formant 127 responsables de l'apprentissage en ligne et en créant 29 cours virtuels sur la COVID-19 ainsi que des cours en ligne sur le renforcement des systèmes pharmaceutiques, la prévention et le contrôle des infections, les conflits d'intérêts dans la gestion pharmaceutique, etc.

LES ENJEUX

Sans un développement professionnel continu efficace des dirigeants, des gestionnaires et des prestataires de soins de santé, les résultats suivants, entre autres, pourraient être observés :

- Les ressources sont gaspillées
- Les protocoles ne sont pas respectés
- Les diagnostics et traitements sont retardés et mal gérés
- Les pénuries de produits de santé persistent
- Les patients meurent de causes évitables

C'est pourquoi les investissements dans le renforcement des capacités ne sont pas facultatifs, ils sont vitaux.

ASSOCIATIONS-NOUS POUR ÉTENDRE CE QUI FONCTIONNE

MSH est prête à s'associer aux gouvernements nationaux, aux bailleurs de fonds et aux bénéficiaires de subventions pour :

- Développer des cours en ligne et des plateformes d'apprentissage évolutifs et rentables
- Intégrer des outils d'apprentissage numériques dans les programmes nationaux de développement professionnel continu afin d'avoir un impact salvateur
- Soutenir l'apprentissage et les échanges entre pairs via des plateformes et des réseaux virtuels
- Veiller à ce que les responsables des systèmes de santé et les travailleurs de première ligne soient équipés pour faire face aux crises sanitaires d'aujourd'hui et de demain

Pour en savoir plus sur les possibilités croissantes d'utiliser les innovations numériques pour favoriser l'apprentissage, veuillez scanner le code QR ci-dessous.



CONTACTEZ-NOUS



Email : partnerwithus@msh.org



www.msh.org



[/ManagementSciencesForHealth](https://www.linkedin.com/company/ManagementSciencesForHealth)

juin 2025